

Privacyverklaring (2026)

Sterk in Structuur hecht veel waarde aan een zorgvuldige en veilige omgang met persoonsgegevens. In deze privacyverklaring lees je welke gegevens ik verzamel, waarom ik dat doe en hoe ik hiermee omga. Ik werk transparant, zorgvuldig en volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Gegevens die ik verwerk

Sterk in Structuur verwerkt persoonsgegevens die jij actief aan mij verstrekt, bijvoorbeeld wanneer je:

- Het contactformulier op mijn website invult
- Mij een e-mail stuurt
- Telefonisch of via whatsapp contact opneemt
- Een afspraak maakt
- Een organizing- of coachingtraject start

De gegevens die ik kan verwerken zijn onder andere:

- Naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Adres (indien relevant voor een afspraak op locatie)
- Inhoud van berichten of vragen
- Notities die ik maak tijdens/na gesprekken of sessies
- Factuur- en administratieve gegevens

Ik verwerk geen bijzondere persoonsgegevens, tenzij jij deze zelf vrijwillig met mij deelt.

2. Doeleinden van de gegevensverwerking

Ik gebruik jouw gegevens uitsluitend voor:

- Het beantwoorden van vragen en berichten
- Het plannen en uitvoeren van afspraken
- Het voorbereiden en uitvoeren van organizing- en coachingtrajecten
- Het maken van notities ter ondersteuning van het traject
- Het opstellen en versturen van facturen
- Het voldoen aan wettelijke administratieve verplichtingen

Ik gebruik jouw gegevens niet voor marketingdoeleinden en deel ze nooit zonder reden met derden.

3. Contact via website, e-mail, telefoon en whatsapp

3.1 Contactformulier (wordpress)

Wanneer je het contactformulier op mijn website invult, ontvang ik de gegevens die je daar invult rechtstreeks via e-mail. Deze gegevens worden niet opgeslagen in een externe database, tenzij de plugin dit standaard doet (alleen tijdelijk en beveiligd).

3.2 E-mail

E-mailberichten worden opgeslagen in mijn Outlook-account.

3.3 Telefoon en whatsapp

Berichten via telefoon of whatsapp worden alleen gebruikt om contact te onderhouden en afspraken te plannen.

4. Notities en verslaglegging

Ik maak notities in Microsoft onenote om gesprekken, voortgang en afspraken vast te leggen.

Deze notities worden:

- Veilig opgeslagen in mijn Microsoft-omgeving
- Alleen door mij ingezien
- Niet gedeeld met derden

Notities bewaar ik zolang dit relevant is voor het traject of zolang de wet dit vereist.

5. Bewaartermijnen

Ik hanteer de volgende bewaartermijnen:

- Administratie en facturen: 7 jaar (wettelijke verplichting)
- Contactgegevens: zolang je klant bent of contact hebt
- Notities in onenote: maximaal 2 jaar na afronding van het traject, tenzij je eerder verwijdering aanvraagt
- E-mailcorrespondentie: maximaal 2 jaar

6. Delen van gegevens met derden

Ik deel jouw gegevens alleen wanneer dit noodzakelijk is voor mijn dienstverlening of wanneer dit wettelijk verplicht is. Dit betreft uitsluitend:

- e-boekhouden.nl (voor facturatie en administratie)
- Microsoft (Outlook & Onenote) voor e-mail en notities
- Websitehostingpartij (alleen technisch, geen inzage in inhoud)

Met deze partijen zijn verwerkersovereenkomsten afgesloten of maak ik gebruik van hun AVG-conforme diensten. Ik verkoop jouw gegevens nooit aan derden.

7. Beveiliging van gegevens

Sterk in Structuur neemt passende maatregelen om jouw gegevens te beschermen, waaronder:

- Beveiligde opslag via Microsoft 365
- Sterke wachtwoorden en tweestapsverificatie

- Beveiligde verbinding (SSL) op de website
- Beperkte toegang tot gegevens (alleen door mij)

8. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- Jouw gegevens in te zien
- Jouw gegevens te laten corrigeren
- Jouw gegevens te laten verwijderen
- Bezwaar te maken tegen verwerking
- Gegevens over te laten dragen (dataportabiliteit)

Wil je gebruikmaken van één van deze rechten, stuur dan een e-mail naar: info@sterkinstructuur.nl. Ik reageer binnen 30 dagen.

9. Cookies

Sterk in Structuur gebruikt geen analytische of trackingcookies, voor zover bekend. Alleen functionele cookies die nodig zijn voor het goed functioneren van de website kunnen aanwezig zijn. Mocht dit in de toekomst veranderen, dan wordt deze verklaring aangepast.

10. Minderjarigen

Ik richt mij niet specifiek op minderjarigen. Indien een minderjarige gebruikmaakt van mijn diensten, gebeurt dit uitsluitend met toestemming van een ouder of voogd.

11. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Sterk in Structuur kan deze privacyverklaring aanpassen wanneer dat nodig is. De meest recente versie staat altijd op mijn website.

12. Contactgegevens

E-mail: info@sterkinstructuur.nl

Website: www.sterkinstructuur.nl